



OGŁOSZENIE WÓJTA GMINY RYCHLIKI W SPRAWIE ORGANIZACJI PRACY URZĘDU GMINY W RYCHLIKACH

Działając na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 713 z późn. zm.) informuję, że **od 12 października 2020 roku** Urząd Gminy Rychliki będzie realizował bezpośrednią obsługę interesantów w zakresie wszystkich spraw pozostających w kompetencji urzędu **w ograniczonym zakresie.**

Bezpośrednia obsługa interesantów realizowana będzie na następujących zasadach:

1. Wizytę w urzędzie, w celu załatwienia sprawy należy telefonicznie umówić pod numerem telefonu: 55 248 81 55, w przypadku nieumówienia przez interesanta wizyty telefonicznie jego obsługa uzależniona będzie od liczby wolnych stanowisk obsługi interesanta.
2. W Urzędzie może przebywać dwóch interesantów (tj. jedna osoba na piętrze), z zastrzeżeniem pkt. 5.
3. Interesanci obowiązkowo muszą nosić maskę ochronną, a przed wejściem do urzędu zobowiązani są zdezynfekować ręce.
4. W przypadku ślubu cywilnego, udzielanego w Urzędzie Stanu Cywilnego, przebywać może w Urzędzie jednocześnie prawem przewidziana minimalna liczba interesantów niezbędna do tej czynności.
5. Kasa Urzędu Gminy Rychliki będzie czynna w bardzo ograniczonym zakresie, dlatego wpłat proszę dokonywać na konta:
 - 1) podatki - Braniewsko-Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku: **74 8313 0009 0000 0374 2000 0020.**
 - 2) za odpady komunalne na swoje indywidualne konto podane we wcześniejszych zawiadomieniach: lub ogólne: **35 8313 0009 0000 0374 2000 0140**, obowiązkowo w tytule wpłaty: imię nazwisko, adres, za odpady.
 - 3) za wodę i ścieki należy dokonywać na konto GZK: **11 8313 0009 0000 2873 2000 0010.**

Ponadto obowiązują następujące rozwiązania w zakresie obsługi interesantów i organizacji pracy Urzędu Gminy:

1. Urząd zapewnia możliwość złożenia pism/wniosków niewymagających potwierdzenia wpływu do urzędu poprzez wrzucenie ich do wystawionej skrzynki na korespondencję (tzw. „wrzutki”).
2. Podania, wnioski, dokumentacja oraz przesyłki złożone w Urzędzie od dnia 12 października 2020 r. podlegają 24 godzinnej kwarantannie. Składając pisma w formie papierowej, należy wziąć pod uwagę ww. ograniczenie dotyczące terminu załatwienia sprawy.
3. Wójt Gminy Rychliki przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdą środę od 8.00 do 12:00 w formie rozmów telefonicznych. W celu umówienia rozmowy należy dzwonić pod nr tel: 55 248 8155. W przypadku nieobecności Wójta interesantów w ramach rozmów telefonicznych będzie przyjmował Sekretarz Gminy. Kontakt osobisty z

interesantem tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach, na zasadach dotyczących bezpośredniej obsługi interesanta, o których mowa powyżej.

4. Jeżeli charakter sprawy nie wymaga obecności w urzędzie to zapraszamy do załatwiania spraw w sposób alternatywny, tj. poprzez kontakt telefoniczny, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail: sekretariat@rychliki.pl lub platforma ePUAP www.epuap.gov.pl - adres skrytki: URZĄD GMINY W RYCHLIKACH).

Wójt Gminy Rychliki
Zbigniew Lichuszewski